

Als innovativer Logistikdienstleister stehen wir für eine ganzheitliche Unternehmenspolitik. Die Erreichung unserer Qualitäts-, Umwelt-, Arbeitsschutz- und Energieziele liegt in der Verantwortung unserer Geschäftsleitung, aber auch ganz entscheidend in der Verantwortung aller unserer Mitarbeiter. Deshalb initiiert die Geschäftsleitung in regelmäßigen Abständen nachhaltig wirkende Unternehmensziele und dokumentiert damit, dass sie Qualitätsverbesserungen, aktiven Umweltschutz, Arbeitssicherheit und Energieeffizienz als entscheidende Führungsaufgabe versteht. Alle erforderlichen finanziellen und organisatorischen Voraussetzungen werden dafür sichergestellt.

Unsere Zertifizierungen (9001, 14001, 50001 und 45001) finden Anwendung für alle Dienstleistungen in Verbindung mit dem Umschlag und der Lagerung von

• neuen/gebrauchten Automobilen • neuen/gebrauchten Nutzfahrzeugen aller Art • Containern • Schwer- und Stückgütern aller Art und für alle Speditionsdienstleistungen.

Die folgenden Grundsätze sind hierfür festgelegt:

Mitarbeiterförderung und Bewusstsein

Unsere Mitarbeiter sind die Basis für alle Aktivitäten des Unternehmens. Die Geschäftsführung fördert deshalb die Mitarbeiter mit regelmäßigen Weiterbildungen, um die Motivation und Sachkenntnis zu steigern. Ergänzend werden die Mitarbeiter in ihrem Tätigkeitsfeld mit großer Selbständigkeit und einem höchsten Maß an Verantwortung und Kompetenz ausgestattet. Dies sieht die Unternehmensleitung als Grundvoraussetzung auf unserem Weg zur lernenden Organisation.

Unsere Mitarbeiter sind sich bewusst, dass sie befugt sind sich aus Arbeitssituationen zurückzuziehen, die sie als eine unmittelbare und ernste Gefahr für ihr Leben oder ihre Gesundheit einschätzen.

Konsequente Kunden- und Marktorientierung

Unseren Kunden gilt unser ganzes Interesse und unsere Aufmerksamkeit. Alle unsere Leistungen orientieren sich an den Anforderungen, Wünschen und Bedürfnissen der Kunden. Gradmesser für die Qualität unserer Leistungen ist die vollste Kundenzufriedenheit. Sollte die Qualität hinter den Kundenanforderungen zurückstehen, so sind umgehend Maßnahmen einzuleiten, die den Mangel lokalisieren, analysieren und beheben. Ziel ist es, bei jedem Mitarbeiter das Bewusstsein zu schärfen, dass sein Engagement, sein Umgang und seine Kompetenz bei unseren Geschäftspartnern die Grundlage für eine exzellente Beurteilung unserer Qualität bildet.

Aufbau und Pflege eines Umweltprogramms

Wir verpflichten uns, die aus unseren Logistikdienstleistungen resultierenden Emissionen, Abwässer und Abfälle durch den Aufbau sowie der Pflege eines wirksamen Umweltprogramms kontinuierlich zu reduzieren und, wo es möglich ist, zu vermeiden.

Fehlervermeidung, Gesundheitsschutz, Wirtschaftlichkeit und Ressourcenschonung

Wir wollen alle Arbeitsabläufe so gestalten, dass ein Auftreten von Fehlern, Mängeln, Verletzungen, Erkrankungen und Umweltschäden vermieden wird. Unser funktionierendes integriertes Managementsystem überwacht und steuert eine Früherkennung und sichert durch die damit erreichte Prävention insbesondere arbeitssicherheitsbezogene, ökologische und wirtschaftliche Verbesserungen für das Unternehmen. Eine sparsame und überlegte Verwendung von Energie und Arbeitsmaterialien, sowie eine umsichtige Nutzung von Umschlags- und Transportgeräten sind für uns selbstverständlich. Zur Verbesserung der energiebezogenen Leistung, wird bei der Entscheidung zur Anschaffung von Geräten, Maschinen, Produkten und Dienstleistungen deren Energieeffizienz mit überprüft.

Rechtskonformität

Die für uns geltenden gesetzlichen Verpflichtungen sowie behördlichen Auflagen stellen Mindestanforderungen dar, deren Einhaltung für uns selbstverständlich ist. Wir kennen unsere bindenden Verpflichtungen und halten diese ein.

Kontinuierliche Verbesserung

Unser ständiges Streben nach Optimierung, sichereren Arbeitsumgebungen sowie Verbesserung der Energieeffizienz verpflichtet uns zur regelmäßigen und kritischen Betrachtung unserer geschäftlichen Abläufe und Verfahren. Die daraus gewonnenen Erkenntnisse fließen in alle Anpassungen bzw. Neustrukturierungen interner und externer Handlungsabläufe ein. Zuverlässigkeit, Pünktlichkeit und Flexibilität sind die Kernpunkte unserer Unternehmenspolitik und bilden den Maßstab bei allen unseren Tätigkeiten. Die vollständige Erfüllung der Kundenanforderungen in höchster Qualität ist unser Ansporn und sichert damit langfristig unseren Erfolg.

Die Umsetzung der Unternehmenspolitik wird von oben nach unten getragen und ist das Ziel aller Mitarbeiter. Jeder Mitarbeiter ist deshalb aufgefordert, durch sein persönliches Engagement und seine Qualifikation zum guten Erfolg unseres Unternehmens beizutragen und dessen wirtschaftlichen Fortbestand zu sichern.

Die Unternehmenspolitik ist allen für uns tätigen Dienstleistern bekannt.

UNIKAI
Lagerei- und Speditionsgesellschaft mbH,
Hamburg

Hartmut Wolberg
Geschäftsführer